

## PROMEMORIA ISTRUZIONI NUOVI TELEFONI GRANDSTREAM

### TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Ci sono due tipi di trasferimento di chiamata:

- Il trasferimento di chiamata diretto, che avviene utilizzando il tasto con l'icona dei due telefoni e componendo il numero del destinatario.
- Il trasferimento indiretto, cioè quello in cui si parla col destinatario prima di passargli la chiamata, avviene tramite il tasto FLASH (caratterizzato dall'icona di un fulmine sopra al numero 3) per mettere la chiamata in attesa; poi si compone il numero del destinatario e, dopo aver parlato, ci sono due opzioni:
  1. Il destinatario rifiuta la chiamata. In tal caso, basta ripremere il tasto FLASH e si riprende la chiamata che era rimasta in attesa.
  2. Il destinatario accetta la chiamata. In questo caso, si preme il tasto di trasferimento chiamata (caratterizzato dall'icona con i due telefoni) e poi si preme il tasto FLASH che tiene la chiamata in attesa e si riaggancia.

### ALTRE FUNZIONI GIÀ ATTIVE

Altri codici di servizio che possono essere utili:

- \*72 (quando la voce dice “digitare l'interno...” inserire il proprio interno, quando dice “digitare l'interno di destinazione” digitare l'interno di destinazione) attiva la deviazione incondizionata di tutte le chiamate in arrivo al proprio interno ad un altro interno;
- \*73 disattiva la deviazione incondizionata;
- \*90 attiva la deviazione di chiamata in caso di occupato;
- \*91 disattiva la deviazione di chiamata in caso di occupato;
- \*92 attiva la deviazione di chiamata in caso di mancata risposta (quindi solo dopo un certo numero di squilli);
- \*93 disattiva la deviazione di chiamata in caso di mancata risposta;
- \*78 attiva non disturbare (il telefono rifiuta le chiamate in ingresso ma può chiamare);
- \*79 disattiva non disturbare;
- \*49 attiva lucchetto elettronico (blocco della tastiera del telefono tramite password);
- \*48 disattiva lucchetto elettronico (inserendo la password usata per il blocco);
- \*56xxxx maschera l'identificativo chiamante dell'interno xxxx per tutte le chiamate in uscita fino a quando non viene ricomposto il codice \*56xxxx;



- \***65** riproduce il proprio interno (utile per chi non conosce il proprio nuovo numero);
- \***60** ora esatta.

### **FUNZIONI CHE RICHIEDONO L'ATTIVAZIONE DA PARTE DI SIAF**

- \***97** permette l'accesso diretto alla propria casella vocale (segreteria telefonica) dal proprio telefono (servizio casella vocale);
- \***98** permette l'accesso alla propria casella vocale da un telefono attestato sulla centrale diverso dal proprio (servizio casella vocale);
- \***8** permette di rispondere al volo dal proprio interno ad una chiamata in arrivo su un altro apparecchio (servizio call pickup).

