



Tutorial Safe Exam Browser

per quiz sulla Piattaforma per l'erogazione di Test online

(<https://e-val.unifi.it/>)

(aggiornamento novembre 2021)

| | |
|--|----------|
| Descrizione ed utilizzi del Safe Exam Browser | 1 |
| Ambiti di utilizzo e limitazioni | 2 |
| Organizzazione degli esami | 3 |
| Indicazioni di configurazione in Moodle: modello precostituito per gli esami da casa | 3 |
| Indicazioni di configurazione in Moodle: modello precostituito per gli esami nelle aule informatiche di Ateneo | 4 |
| Prima dell'esame | 5 |
| Passaggi per gli Studenti | 5 |

Il presente tutorial fornisce le indicazioni per l'utilizzo dei quiz in Moodle con l'opzione *Safe Exam Browser configurato con il modello predisposto nella piattaforma*.

I docenti sono autonomi nella configurazione manuale del SEB, ma vista la presenza di numerosi parametri tecnici necessari per il buon funzionamento, si sconsiglia tale approccio. SIAF e lo Staff Moodle non possono fornire supporto alla configurazione manuale e personalizzata del Safe Exam Browser, nonché alcun supporto per l'effettuazione degli esami con questo tool.

Si invitano i docenti all'utilizzo del *modello precostituito* descritto nei paragrafi successivi.

Descrizione ed utilizzi del Safe Exam Browser

Il Safe Exam Browser (SEB) è un software espressamente progettato per il supporto ai quiz via web, che permette lo svolgimento di un test online limitando l'utilizzo delle funzionalità del computer.

Il SEB riesce ad intercettare ed inibire software di gestione remota del pc, come ad es. Teamviewer: se infatti tali software sono attivati prima della sua esecuzione, il SEB si blocca informando l'utente che sta utilizzando applicazioni non permesse.



Il connubio con Moodle permette lo svolgimento del quiz in modalità più sicura, ovvero impedisce le altre attività dell'utente sul computer, nonché la navigazione in Internet, per il tempo di svolgimento del quiz.

Il SEB è attivato solamente nella Piattaforma per l'erogazione di Test online (<https://e-val.unifi.it/>).

Si evidenziano alcuni punti da tenere presenti che invitano ad usare lo strumento con molta attenzione.



Il SEB non chiude gli altri programmi che sono già in esecuzione sul computer. **Eventuali videoconferenze già attive in precedenza rimarranno fruibili per quanto concerne la comunicazione audio.**



L'Ateneo non può dare supporto di alcun tipo per l'utilizzo del software Safe Exam Browser da parte degli studenti e dei docenti. L'utilizzo è consigliato solamente ai docenti che intendano gestire di propria iniziativa le eventuali criticità dovute al software.

Ambiti di utilizzo e limitazioni

Il Safe Exam Browser è un software aggiuntivo che gli studenti devono installare sul proprio dispositivo.

Safe Exam Browser è utilizzabile sui seguenti sistemi operativi:

1. Windows 10, 8.1 e 7
2. macOS 10.15, 10.14, 10.13, 10.12 e 10.11
3. iOS 9.3.5 e seguenti

Safe Exam Browser **non è disponibile** per il sistema operativo Linux e per i dispositivi Android.



I quiz con modalità Safe Exam Browser non possono essere svolti se il software non è correttamente installato e funzionante sul dispositivo dello studente.



Secondo le indicazioni di Ateneo deve essere predisposto un quiz alternativo per gli studenti che non possono svolgere i quiz con il Safe Exam Browser a causa dell'incompatibilità delle dotazioni informatiche personali.



Per la creazione di un quiz identico, ma con il Safe Exam Browser disabilitato, è sufficiente duplicare l'attività in Moodle e disabilitare l'opzione del Safe Exam Browser.

Organizzazione degli esami

L'utilizzo del Safe Exam Browser per gli esami impone di adottare alcuni accorgimenti.

Indicazioni di configurazione in Moodle: modello preconfigurato per gli esami da casa

Il docente è autonomo nell'utilizzo e nella configurazione delle opzioni per il Safe Exam Browser, tuttavia nella Piattaforma per l'erogazione di Test online (e-val.unifi.it) è disponibile un **modello** preconfigurato per l'utilizzo del Safe Exam Browser, che può essere adottato dai docenti seguendo le impostazioni indicate di seguito e riportate nell'immagine:

1. Utilizzo del Safe Exam Browser **con un modello esistente**
2. Modello da utilizzare: **Configurazione di base per gli esami**
3. Visualizza pulsante per scaricare Safe Exam Browser (viene visualizzato nella pagina del quiz): **No**
4. Abilita uscita da SEB: **Si**
5. Impostare la password di uscita

▼ Safe Exam Browser

| | | | |
|---|--------------------------|--------------------------------------|---|
| Obbligatorio l'utilizzo di Safe Exam Browser | <input type="checkbox"/> | SI - Con un modello esistente | ← |
| Modello di configurazione Safe Exam Browser | <input type="checkbox"/> | Configurazione di base per gli esami | ← |
| Visualizza pulsante per scaricare Safe Exam Browser | <input type="checkbox"/> | No | ← |
| Abilita uscita da SEB | <input type="checkbox"/> | SI | ← |
| Password di uscita | <input type="checkbox"/> | | ← |

Alcune note relative a questa configurazione:

- **Gli studenti devono già aver scaricato e installato il software in precedenza**, pertanto si consiglia di non visualizzare all'interno del quiz il pulsante per il download.
- Si consiglia di abilitare l'uscita da SEB, ed in tal caso è importante impostare la password di uscita; così facendo, senza questa password lo studente durante l'esame non potrà uscire dall'applicativo: premendo **TERMINA**, gli verrà infatti chiesta.





Il Docente **non dovrà fornire la password**, perchè al termine del tentativo è presente l'apposito tasto di uscita da SEB.

Indicazioni di configurazione in Moodle: modello preconstituito per gli esami nelle aule informatiche di Ateneo

L'unica differenza con il caso precedente è che qui il modello da utilizzare è **“Configurazione di base per gli esami in aula”**.

▼ Safe Exam Browser

Obbligatorio l'utilizzo di Safe Exam Browser

Si - Con un modello esistente



Modello di configurazione Safe Exam Browser

Configurazione di base per esami in aula



Visualizza pulsante per scaricare Safe Exam Browser

No



Abilita uscita da SEB

Sì



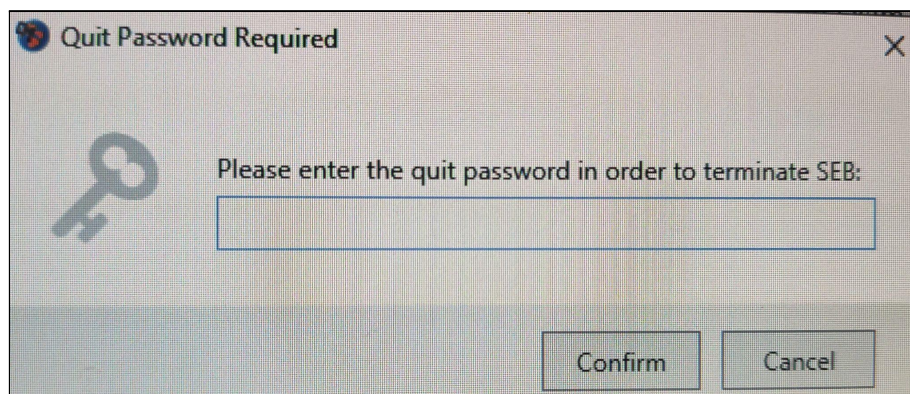
Password di uscita

.....



Si ribadisce anche in questo caso che il docente **non dovrà fornire la password**, perchè al termine del tentativo è presente l'apposito tasto di uscita da SEB.

Questa password potrebbe essere utile anche in caso di chiusure inaspettate del sistema nella postazione in uso: per rientrare sarà infatti necessario inserirla, anche se si chiama “password di uscita”. Si consiglia in caso di problemi di questo tipo che il docente comunichi la password **solo agli studenti interessati**.



Prima dell'esame

- 1) Il docente deve necessariamente comunicare agli studenti prima dell'esame l'utilizzo della modalità quiz con Safe Exam Browser.
- 2) Il docente deve necessariamente invitare gli studenti ad installare e testare il Safe Exam Browser sui propri dispositivi con congruo anticipo.
- 3) Il docente deve comunicare agli studenti che **non devono autenticarsi con SPID**, ma con le Credenziali uniche di Ateneo. L'autenticazione con SPID non funziona con SEB.



Il docente deve indirizzare gli studenti alla pagina di *Installazione di Safe Exam Browser* <https://e-l.unifi.it/mod/page/view.php?id=552034> e al *Corso: Familiarizzazione QUIZ con Safe Exam Browser* <https://e-l.unifi.it/course/view.php?id=19798>

Passaggi per gli Studenti

1. Andare sul Quiz
2. Selezionare **Scarica Configurazione**

QUIZ PROVA - SEB - Modello "Configurazione di base per gli esami con Virtual Machine"

Tentativi permessi: 1

Questo quiz è aperto dal mercoledì, 1 dicembre 2021, 09:00

Il quiz chiuderà il mercoledì, 1 dicembre 2021, 17:00

Per tentare questo quiz è necessario conoscere la password d'accesso.

Il quiz è configurato per essere avviato solamente utilizzando Safe Exam Browser.

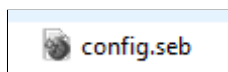
Non è stato possibile convalidare la chiave di configurazione o la chiave del browser. Accertarsi di utilizzare Safe Exam Browser con l'appropriato file di configurazione.

Avvia Safe Exam Browser

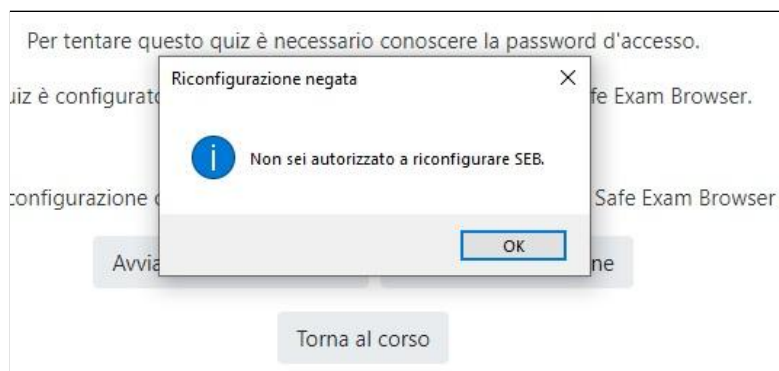
Scarica configurazione

Torna al corso

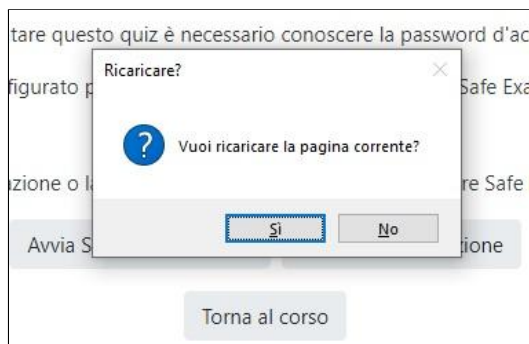
3. Eseguire il file *.seb cliccandoci 2 volte



4. All'apertura della finestra del SEB, effettuare nuovamente l'autenticazione alla piattaforma, nella pagina **LOGIN**: ribadiamo che lo studente **non dovrà in tal caso autenticarsi con SPID, ma con le Credenziali uniche di Ateneo.**
5. Gli studenti si ritroveranno nella pagina del Quiz (punto 2), con una finestra di popup che nega l'accesso.



6. Dovranno premere il tasto F5 per ricaricare la pagina.
7. Verrà chiesta una conferma di ricarica.





8. La nuova pagina carica presenterà il pulsante **Tenta il Quiz adesso**.

Per tentare questo quiz è necessario conoscere la password d'accesso.
Il quiz è configurato per essere avviato solamente utilizzando Safe Exam Browser.

Tenta il quiz adesso