



VERBALE DELLA RIUNIONE DEI RESPONSABILI

DATA 18 luglio 2013	INIZIO ORE 10.00	TERMINE ORE 13.30	LUOGO Sala riunioni
-------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------------------------

PARTECIPANTI

MUGNAI CRISTINA – Dirigente	Presente
CARMAGNINI ANTONIO – Ufficio Affari Generali, Contabilità e Bilancio	Presente
COVERINI LUIGI – Servizi Informatici - Presidio (SIP) di Novoli	Presente
DETTI RICCARDO – Server Farm	Presente
DIBILIO EUGENIO – Servizio Reti e Fonia	Presente
GIANNI MICHELE – Siti Web	presente
GIURICIN MATTEO – Servizi Informatici - Presidio (SIP) di Careggi	Presente
MASANGUI SIMONETTA – Servizi all'Utenza	Presente
MORBIDI MARISA – Servizio Qualità e Sicurezza	Presente
PASQUI VALDO – Sistemi Informativi e Processi	Presente
PETRACCHI LORENZO – Servizi di Posta Elettronica	Presente
PEZZATI FRANCESCA – Servizio E-Learning e Formazione	Presente
PINTO ANTONIO – Servizi Informatici - Presidio (SIP) Area Scientifica e Tecnologica	Castellani in sua vece
PRONTI STEFANO – Servizi Informatici - Presidio (SIP) del Centro Storico	Presente

E' presente la Sig.ra Monica Galvagni dell'Ufficio Affari Generali, Contabilità e Bilancio per l'attività di supporto ai lavori.

Ordine del Giorno

- 1- Approvazione verbale del 21 marzo 2013
- 2- Comunicazioni
- 3- Progetti Produttività Collettiva
- 4- Attività inerenti la trasformazione da CSIAF a SIAF
- 5- Business Continuity and Disaster Recovery
- 6- Indirizzi di posta del personale nel sistema di gestione carriere dipendenti (CSA)
- 7- Credenziali docenti a contratto
- 8- Varie ed eventuali

1. Approvazione verbale

Viene approvato all'unanimità il verbale del 21 marzo 2013.

2. Comunicazioni

- Con Decreto Rettorale n. 527 del 7 maggio 2013 il Regolamento di CSIAF è stato adeguato al nuovo Statuto di Ateneo.
- In attesa che gli Organi vengano eletti, molto probabilmente a settembre, proseguono le seguenti attività negoziali, alcune delle quali da ratificare nella prima Giunta:
 - Applicata la convenzione stipulata con la CRUI, basata sull'accordo quadro CRUI/MICROSOFT, per le licenze Microsoft di Ateneo 2013/2014;
 - Manutenzione Server Farm anno 2013/2014 e relative licenze;
 - Postazioni telefoniche non vedenti
 - Allestimenti "data center" secondario per la Business Continuity;



- Acquisizione apparati per sistema di fonia d'Ateneo;
 - Acquisizione nuovo motore di ricerca GSA in sostituzione dell'attuale
 - Servizio di Videoconferenza integrato con la piattaforma di e-learning Moodle
- Il Senato Accademico ed il Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 27 e 29 marzo 2013, hanno adottato nuove determinazioni in ordine alla concessione dei benefici per il personale cessato dal servizio.

In particolare, ai professori e ai ricercatori collocati a riposo sono attribuiti per tre anni, senza necessità di richiesta, la casella di posta elettronica, l'accesso alla rete di Ateneo e ai servizi bibliotecari.

Il Dirigente comunica che SIAF si adopererà per far sì che i servizi vengano concessi solo a coloro che sono veramente interessati al fine di non creare "falle" nella sicurezza della rete con credenziali che nessuno utilizza e spreco di risorse a causa di caselle di posta inutilizzate che si riempiono senza che qualcuno le vuoti dai messaggi ricevuti.

3. Attività in corso e Progetti Produttività Collettiva

Contabilità economico patrimoniale – L'ambiente di preproduzione e quello di produzione verranno installati e configurati nel corso dei prossimi mesi. Verranno inoltre avviate le migrazioni degli assegnisti di ricerca e dei dottorati di ricerca, rispettivamente da ISED a CSA/U-GOV e da GISS a CSA/U-GOV. E' stata infine avviata la migrazione dei fornitori da CIA a U-GOV e la predisposizione del piano dei conti e della COAN.

Tesi on-line – Ad agosto partirà la sperimentazione del nuovo servizio presso la Scuola di Scienze Sociali e ad ottobre presso la Scuola di Architettura.

Siti Web – Tutti i siti dei Dipartimenti sono in linea. Predisposti i layout delle Scuole ma non sono ancora in linea. Tutti i bandi relativi ai test di autovalutazione sono pubblicati sui siti delle ex Facoltà.



Penelope – Da quest'anno è attivo anche l'accesso per Scuola e per Corso di Studio. Comunicare all'Area della Comunicazione quando la visualizzazione dell'offerta formativa sarà pronta e dopo il nulla osta dare notizia dei link ai referenti dei siti.

Gara per Motore di Ricerca Google – Aggiudicata provvisoriamente la gara alla Società Global Base, ma la Società, dopo l'aggiudicazione, è confluita nella Società "Noovle". SIAF è quindi in attesa di ricevere la documentazione amministrativa da questa nuova Società per procedere alla stipula del contratto.

Domini – E' iniziata l'operazione di pulizia dei domini dei Centri e delle Scuole. La fase domini dei Dipartimenti è già conclusa; si è provato ad oscurare i domini che non avevano paternità; per alcuni sono emersi i legittimi proprietari, altri sono stati chiusi definitivamente.

Business Continuity and Disaster Recovery – Il GARR ha già fatto partire l'ordine per attivare il link secondario in fibra dal POP di Bologna al nuovo POP fiorentino in Piazza S. Marco. La realizzazione è prevista in 60 giorni.

Sono stati già acquisiti i firewall e gli switch; è stata avviata la procedura per l'espletamento di una procedura negoziata, mediante Richiesta di Offerta (RdO) su MEPA aperta a tutte le società per la fornitura di apparati di rete in tecnologia "cwdm". Rimane da avviare la procedura di gara per la Storage ed i Server del "Data Center" secondario.

Il Dirigente informa che Lorenzo Petracchi e Marco Squilloni hanno partecipato ad un incontro a Bologna per la Business Continuity ed il Disaster Recovery e Petracchi riassume.

Stefano Pronti informa di aver avuto un colloquio con Falcioni per il gruppo elettrogeno.

Certificazione di Qualità – Quest'anno, dopo tre anni, deve essere ripetuto il servizio per il rinnovo e il mantenimento annuale della certificazione UNI EN ISO 9001:2008 relativa a Progettazione ed erogazione di attività formative nel settore informatico per il triennio 2014/2016.

Modulistica - E' stato progettato il DB che sta alla base della gestione della modulistica SIAF (moduli a firma semplice e doppia, compilabili on-line). Va utilizzato a tal fine il collegamento tra "responsabile di struttura" e "utente del servizio" disponibile nel sistema informativo d'Ateneo, ma è necessario capire se tali informazioni sono attendibili.

I moduli compilabili in PDF, a firma singola, sono inviabili direttamente dalla propria casella di posta elettronica personale.

CercaChi – Vi sono alcune questioni da affrontare in un incontro con l'Area del Personale.

Ad esempio:

- 1) Docenti a contratto: l'inserimento nel sistema informativo di tale tipologia di personale spetta alla Scuola per i corsi di laurea triennali e magistrali; spetta invece al Dipartimento per i Master e le Scuole di Specializzazione ma di norma non viene eseguito. I Corsi di Perfezionamento infine non vengono trattati.

Pasqui segnala che in U-GOV non c'è la possibilità di scegliere l'Unità Organizzativa (Dipartimento) di riferimento per i docenti a contratto.

- 2) Docenti e ricercatori collocati a riposo

Call-Center – Il Dirigente comunica che la trattativa ha visto vincitrice la Società Trasit e dal 1° luglio il servizio viene erogato da tale società.

E' prevista la messa in funzione del nuovo applicativo di call-center: la versione prototipale sarà disponibile da agosto; si prevede un periodo di sperimentazione all'interno di SIAF in parallelo con il vecchio sistema.

Si discute sull'opportunità di modificare l'ambito di competenza dei SIP in base agli edifici.

Castellani segnala che in caso di problematiche di rete, il SIP interessato non può evidenziarlo tramite Call-Center.

Coverini ribadisce che in questo momento non si può intervenire sull'architettura dell'applicazione.

Dopo ampia discussione, si decide che il nuovo Call-Center preveda l'assegnazione delle richieste ai SIP in base all'edificio e che qualunque tipo di richiesta sia indirizzata al SIP di riferimento.



Posta – Aggiornato il sistema di posta con nuovi server e piattaforma software aggiornata alle ultime release. Webmail non ancora aggiornato; deve essere comunque spostato su altro Server per separarlo dai siti web.

E' in progetto di estendere il servizio di posta anche agli studenti dei Master (e anche della Scuole di Specializzazione – da verificare con Catania).

Posta in uscita: attivate porte specifiche. Petracchi chiede ai SIP di divulgare.

Sistema di fonia

- Conclusa migrazione al VoIP in Via del Proconsolo e Borgo Albizi
- Migrazione in atto dei posti operatore al centralino di piazza S. Marco
- Disattivato il sistema 3Com di Viale Morgagni
- Migrata utenza di Via delle Gore alla numerazione 2751xxx
- Pianificata migrazione numerazione a S. Salvi e Via Romana
- Ultime fasi della migrazione a VoIP a Sesto

Adempimenti attività negoziale – Antonio Carmagnini illustra brevemente l'utilizzo del Mercato Elettronico, ambiente che garantisce la trasparenza ma che ha appesantito l'attività dell'ufficio.

Progetti produttività collettiva – Viene esaminato lo stato di avanzamento dei progetti di produttività collettiva in corso. Tali progetti verranno inseriti nel DB tramite lo specifico applicativo.